

PORTO KEA SUITES  
HOTEL & SPA  
★ ★ ★ ★ ★



# ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΟΝ COVID-19

Έχουμε προσαρμόσει τις πολιτικές του ξενοδοχείου μας λόγω της πανδημίας του κορωνοϊού. Βρείτε τις τελευταίες ενημερώσεις που αφορούν ακυρώσεις κρατήσεων και μέτρα υγιεινής και ασφάλειας.



# ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΟΝ COVID-19

Η έξαρση του Covid-19 έχει συνθλίψει την υφήλιο και έχει αλλάξει τον τρόπο που ταξιδεύουμε. Δεσμευόμαστε να παρέχουμε ένα ασφαλές μέρος για τους επισκέπτες και το προσωπικό μας. Ακολουθώντας την τελευταία συμβουλή του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας (ΠΟΥ) και παρακολουθώντας τις τοπικές ενημερώσεις, έχουμε κάνει αλλαγές στις πολιτικές και τις υπηρεσίες μας- για να εξασφαλίσουμε την ηρεμία σας κατά τη διάρκεια των διακοπών σας μαζί μας.



**HEALTH  
FIRST**

SAFETY PROTOCOLS  
ARE IN PLACE

This hotel follows  
the Government  
guidelines







# ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΜΑΣ

Η ομάδα μας είναι έτοιμη να σας υποδεχτεί! Για να διασφαλίσουμε ότι αισθάνεστε ήρεμοι διορίσαμε έναν γενικό συντονιστή υγείας και επίσημους εκπροσώπους για κάθε τμήμα για να εξασφαλίσουμε ότι ακολουθούνται όλα τα πρωτόκολλα υγιεινής και ασφαλείας.

## Εκπαίδευση προσωπικού

Το προσωπικό μας έχει ολοκληρώσει εκπαίδευση στα νέα υγειονομικά πρωτόκολλα και τη διαδικασία διαχείρισης πιθανού κρούσματος στο ξενοδοχείο.

## Υγιεινή προσωπικού

Το προσωπικό συμμορφώνεται με τα υγειονομικά πρωτόκολλα (συχνό πλύσιμο χεριών, διατήρηση αποστάσεων κτλ) και είναι εξοπλισμένο με προσωπικό εξοπλισμό προστασίας (μάσκες, γάντια και προϊόντα υγιεινής και απολύμανσης)

# ΟΡΟΦΟΚΟΜΙΑ

## Δημόσιοι χώροι

Θα απολυμαίνουμε συχνά όλους τους δημόσιους χώρους και τα σημεία που αγγίζουμε συχνά (πόμολα κτλ) κατά τη διάρκεια της μέρας.

## Δωμάτια-Σουίτες

Ανάμεσα στις διαμονές

Οι σουίτες μας καθαρίζονται σχολαστικά με απολυμαντικά εγκεκριμένα από την TUV Austria Hellas. Συσκευές ατμού χρησιμοποιούνται για να καθαριστούν υφασμάτινες επιφάνειες και σημεία που ακουμπάμε συχνά.

Κατά τη διάρκεια της διαμονής

Η απογευματινή υπηρεσία δωματίου και το καθημερινό άλλαγμα σεντονιών, μαξιλαροθηκών και πετσετών θα πραγματοποιείται μετά από αίτημα των επισκεπτών κατά τη διάρκεια της διαδικασίας του check-in ή οποιαδήποτε στιγμή κατά τη διάρκεια της διαμονής σας.







# ΥΠΟΔΟΧΗ

Θα απολυμαίνουμε το χώρο της Υποδοχής τακτικά και θα παρέχουμε απολυμαντικά για τους επισκέπτες μας.

## Επιλογές χωρίς επαφή

Για επισκέπτες που προτιμούν να μην έρθουν σε φυσική επαφή με εμάς θα έχουν την επιλογή να πραγματοποιήσουν online check-in και check-out. Για βοήθεια με τη διαδικασία είμαστε μόνο ένα τηλεφώνημα μακριά!

## Ωράριο check-in & check-out

Επέκταση της διάρκειας ανάμεσα στο check-out και στο check-in για να διασφαλίσουμε ότι οι σουίτες μας είναι επαρκώς καθαρισμένες, απολυμασμένες και εξαερισμένες μέσω φυσικού εξαερισμού.

Ώρα check-in: 15:00μμ

Ώρα check-out: 11:00πμ

# ΕΣΤΙΑΣΗ (F&B)

## Χώρος εστιατορίου

Η διάταξη των καθισμάτων συμμορφώνεται πλήρως με τα πρωτόκολλα για την φυσική απόσταση για τους εξωτερικούς και εσωτερικούς χώρους του εστιατορίου.

## Γεύματα

Υπάρχει η επιλογή παροχής του πρωινού στο δωμάτιο χωρίς χρέωση. Επίσης παρέχουμε τη δυνατότητα για μεσημεριανό ή βραδινό στο δωμάτιο.

## Υγιεινή στο χώρο της κουζίνας

Ακολουθούμε πλήρως τις οδηγίες του HACCP-Ανάλυση κινδύνου και κρίσιμα σημεία ελέγχου (Hazard Analysis and Critical Control Points) για να αναγνωρίσουμε και να ελέγξουμε οποιοδήποτε ρίσκο σχετικό με την εστίαση. Το προσωπικό μας ακολουθεί τους κανόνες κοινωνικής αποστασιοποίησης και φοράει προσωπικό προστατευτικό εξοπλισμό.







# ΧΩΡΟΙ ΠΙΣΗΝΑΣ & ΠΑΡΑΛΙΑΣ

Χώρος Πισίνας & Παραλία μπροστά από το Ξενοδοχείο

Η διάταξη των καθισμάτων θα συμμορφωθεί με τα μέτρα κοινωνικής αποστασιοποίησης της κυβέρνησης. Κάθε ξαπλώστρα/κάθισμα θα απολυμαίνεται μετά από κάθε χρήση. Οι ξαπλώστρες μας δεν έχουν καθόλου υφασμάτινες επιφάνειες.

## Πισίνα

Το χλώριο της πισίνας και το επίπεδο του pH ελέγχεται από αυτόματο αναλυτή για να διασφαλιστεί ότι βρίσκεται στα όρια που έχουν θεσπιστεί από τα πρωτόκολλα υγιεινής και ασφάλειας.

Υπάρχουν διαθέσιμα δημόσια ντους (με σαπούνι) που προτείνουμε στους επισκέπτες μας να χρησιμοποιούν πριν μπουν στην πισίνα και μετά.

# ΤΟ ΝΗΣΙ ΤΗΣ ΚΕΑΣ

Οι επιχειρήσεις στο νησί μας έχουν αρχίσει να προετοιμάζονται για το καλοκαίρι. Λειτουργούν ακολουθώντας τα πρωτόκολλα υγιεινής και ασφάλειας.

- Τα εστιατόρια και οι καφετέριες άνοιξαν στις 25 Μαΐου
- Οι οργανωμένες παραλίες άνοιξαν στις 15 Μαΐου
- Τα μαγαζιά άνοιξαν στις 4 Μαΐου

Το νησί μας είναι μέρος της ζώνης χαμηλού κινδύνου που ορίζεται από την Ελληνική Κυβέρνηση ως νησιά που βρίσκονται λιγότερο από 2 ώρες μακριά από την ελληνική ενδοχώρα.







# ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΣΤΟ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ

## Ιδιωτική Μεταφορά

Μπορούμε να οργανώσουμε την ιδιωτική μεταφορά σας από το Αεροδρόμιο Ελευθέριος Βενιζέλος στο λιμάνι του Λαυρίου με τον έμπιστο συνεργάτη μας. Για την ασφάλειά σας επιτρέπονται μόνο ιδιωτικές μεταφορές.

Η χρήση μάσκας είναι υποχρεωτική κατά τη διάρκεια του 40λεπτου ταξιδιού.

# ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΚΥΡΩΣΗΣ

Όλες οι καινούριες κρατήσεις που κλείνονται με ευέλικτη τιμή μπορούν να ακυρωθούν χωρίς χρέωση μέσα στον ακόλουθο προκαθορισμένο χρόνο:

25/06-23/07: 7 μέρες πριν την άφιξη

24/07-22/08: 14 μέρες πριν την άφιξη

23/08-04/10: 7 μέρες πριν την άφιξη

Δεν απαιτείται προκαταβολή κατά την κράτηση.





Σε περίπτωση που έχετε περαιτέρω  
ερωτήσεις ή ανησυχίες, επικοινωνήστε  
με την ομάδα μας.

PORTO KEA SUITES  
HOTEL & SPA  
★★★★★